

Revideret internt ydelseskatalog § 85

Lov om Social Service § 85 siger, at ”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer”.

I Varde Kommune er Social og Handicap visiterende myndighed på området. På handicapområdet udføres opgaven af Samstyrken og Bo- og rehabiliteringscenter Lunden. På psykiatri- og udsatteområdet udføres opgaven af Socialpsykiatrien og Center Bøgely.

Formål og indhold

Formålet med rådgivning, vejledning og støtte jf. § 85 er, at den enkelte borger bliver bedre i stand til at tage ansvar for og mestre hverdagslivet, samt opnår størst mulig indflydelse på eget liv.

Der er således tale om støtte til at opnå færdigheder:

- At forbedre den enkeltes sociale og personlige funktionsniveau samt udviklingsmuligheder.
- At forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt og nærvær, samt tilbud om samvær og aktivitet.
- At forebygge at problemerne for den enkelte forværres.

Visitation til støtte følger de nærmere beskrivelser vedr. Visitation. (dok. 129287-17.), Visitation af borgere til Socialpsykiatrien (dok. 75904-17) og Visitation til Samstyrken Støttecenter (dok. 138109-17)

Når der visiteres til støtte, er følgende kriterier afgørende:

- Formålet med støtten og vejledningen
- Brugerens grad af selvhjulpethed
- Om støtten og vejledningen kan planlægges
- Hvor støtten og vejledningen kan gives
- Hvor ofte der er behov for støtte og vejledning
- På hvilke tidspunkter af døgnet der er behov for støtte og vejledning

Kvalitetsmål

I Varde Kommune er det god kvalitet, når støtten er tilrettelagt i samarbejde med borgeren og når denne oplever støtten som relevant og væsentligt.

Det vil sige, at det er god kvalitet når:

1. Handleplan, indsatsplan og statusbeskrivelser er i et sprog, som borgeren forstår.
2. Handleplanen, indsatsplan og statusbeskrivelse udarbejdes i dialog med borgeren.

Varde Kommunes § 85 støtte visiteres i pakker med 5 niveauer: forebyggende (0), let (1), moderat (2), omfattende (3) og massiv (4). Nedenfor gives en oversigt over, hvem der kan modtage støtte fra hver pakke, støttens formål og indhold for pakkerne.

For at gøre sammenligningen mellem pakkerne mere overskuelig er de her sat op ved siden af hinanden.

2018

	Pakke 0: Forebyggende	Pakke 1: Let	Pakke 2: Moderat	Pakke 3: Omfattende	Pakke 4: Massiv
Tid	Op til 1 times støtte om ugen. (ATA max 40 min.)	1-3 timers støtte om ugen. (ATA 40-120 min.)	3 - 6 timers støtte om ugen. (ATA 120-240 min.)	6-9 timers støtte om ugen. (ATA 240-360 min.)	9-12 timers støtte om ugen. (ATA 360-480 min.)
Hvem kan modtage ydelsen	<p>Borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne vurderet indenfor områderne: mestring af livssituation, egenomsorg, struktur og praktiske færdigheder, netværk og evne til at indgå i sociale relationer, beskæftigelse eller uddannelse og fritid samt misbrug.</p> <p>Borgeren er i stand til at opretholde en vis struktur som understøtter hverdagslivet.</p> <p>Borgeren kan indgå aktivt i samarbejdet og tage ansvar eller medansvar og kan med <u>forebyggende</u> støtte udføre aktiviteten.</p>	<p>Borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne vurderet indenfor områderne: mestring af livssituation, egenomsorg, struktur og praktiske færdigheder, netværk og evne til at indgå i sociale relationer, beskæftigelse eller uddannelse og fritid samt misbrug.</p> <p>Borgeren er i stand til at opretholde en vis struktur som understøtter hverdagslivet.</p> <p>Borgeren kan indgå aktivt i samarbejdet og tage ansvar eller medansvar og kan med <u>let</u> støtte udføre aktiviteten.</p> <p>Borgere med en betydelig funktionsnedsættelse, som gør at vedkommende normalt ville være visiteret til en</p>	<p>Borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne vurderet indenfor områderne: mestring af livssituation, egenomsorg, struktur og praktiske færdigheder, netværk og evne til at indgå i sociale relationer, beskæftigelse eller uddannelse og fritid samt misbrug.</p> <p>Borgeren er ikke uden vejledning og støtte i stand til at opretholde en vis struktur som understøtter hverdagslivet, men kan under forudsætning af <u>moderat</u> støtte udføre aktiviteten.</p> <p>Borgeren kan – eventuelt efter en længere motivationsfase eller træningsforløb – indgå aktivt i samarbejdet og tage ansvar eller medansvar.</p>	<p>Borgere med betydelig og omfattende varig nedsat funktionsevne vurderet indenfor områderne: mestring af livssituation, egenomsorg, struktur og praktiske færdigheder, netværk og evne til at indgå i sociale relationer, beskæftigelse eller uddannelse og fritid samt misbrug.</p> <p>Konsekvenserne af livssituationen gør, at hverdagslivet er præget af manglende stabilitet og evne til egenomsorg</p> <p>Borgeren er ofte præget af manglende evne til at indgå i en relation</p> <p>Borgeren er ofte isoleret eller har et konfliktfyldt forhold til omverdenen</p> <p>Borgeren kan have svært ved at indgå aktivt i et planlagt samarbejde og</p>	<p>Borgere med betydelig og omfattende varig nedsat funktionsevne vurderet indenfor områderne: mestring af livssituation, egenomsorg, struktur og praktiske færdigheder, netværk og evne til at indgå i sociale relationer, beskæftigelse eller uddannelse og fritid samt misbrug.</p> <p>Konsekvenserne af livssituationen gør, at hverdagslivet er præget af manglende stabilitet og evne til egenomsorg</p> <p>Borgeren er ofte præget af manglende evne til at indgå i en relation</p> <p>Borgeren er ofte isoleret eller har et konfliktfyldt forhold til omverdenen</p> <p>Borgeren kan have svært ved at indgå aktivt i et planlagt samarbejde og</p>

		større pakke, men som ikke ønsker eller mestrer et samarbejde om flere indsatsområder.		tage ansvar og medansvar Borgere der kan forblive i eget hjem med omfattende støtte, træning, vejledning og omsorg i hverdagslivets funktioner eksempelvis som alternativ til et egentligt botilbud	tage ansvar og medansvar Borgere der kan forblive i eget hjem med omfattende støtte, træning, vejledning og omsorg i hverdagslivets funktioner eksempelvis som alternativ til et egentligt botilbud
Formålet med ydelsen kan fx være	<p>At bevare og forbedre den enkeltes sociale og personlige funktionsniveau samt udviklingsmuligheder</p> <p>At forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, støtte og omsorg samt tilbud om samvær og aktivitet</p> <p>At støtte den enkelte til selvstændigt at træffe valg og få indflydelse på egen situation</p> <p>At den enkelte borger bliver i stand til at mestre hverdagslivet bedst</p>	<p>At yde en helhedsorienteret indsats efter den enkeltes særlige behov</p> <p>At bevare og forbedre den enkeltes sociale og personlige funktionsniveau samt udviklingsmuligheder</p> <p>At forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, støtte og omsorg samt tilbud om samvær og aktivitet</p> <p>At støtte den enkelte til selvstændigt at træffe valg og få indflydelse på egen situation</p> <p>At den enkelte borger bliver i stand til at mestre hverdagslivet bedst</p>	<p>At yde en helhedsorienteret indsats efter den enkeltes særlige behov</p> <p>At bevare og forbedre den enkeltes sociale og personlige funktionsniveau samt udviklingsmuligheder</p> <p>At forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, støtte og omsorg samt tilbud om samvær og aktivitet</p> <p>At støtte den enkelte til selvstændigt at træffe valg og få indflydelse på egen situation</p> <p>At den enkelte borger bliver i stand til at mestre hverdagslivet bedst</p>	<p>At yde en helhedsorienteret indsats efter den enkeltes særlige behov</p> <p>At bevare og forbedre den enkeltes sociale og personlige funktionsniveau samt udviklingsmuligheder</p> <p>At forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, støtte og omsorg samt tilbud om samvær og aktivitet</p> <p>At støtte den enkelte til selvstændigt at træffe valg og få indflydelse på egen situation</p> <p>At den enkelte borger bliver i stand til at mestre hverdagslivet bedst</p>	<p>At yde en helhedsorienteret indsats efter den enkeltes særlige behov</p> <p>At bevare og forbedre den enkeltes sociale og personlige funktionsniveau samt udviklingsmuligheder</p> <p>At forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, støtte og omsorg samt tilbud om samvær og aktivitet</p> <p>At støtte den enkelte til selvstændigt at træffe valg og få indflydelse på egen situation</p> <p>At den enkelte borger bliver i stand til at mestre hverdagslivet bedst</p>

	<p>muligt</p> <p>At forebygge at problemerne for den enkelte forværres</p>	<p>muligt</p> <p>At forebygge at problemerne for den enkelte forværres</p>	<p>muligt</p> <p>At forebygge at problemerne for den enkelte forværres</p> <p>Kontaktetablering</p> <p>Støttende og udviklende samtaler i forhold til mestring af funktionsnedsættelsen.</p>	<p>muligt</p> <p>At forebygge at problemerne for den enkelte forværres</p> <p>Kontaktetablering</p> <p>Støttende og udviklende samtaler i forhold til mestring af funktionsnedsættelsen.</p>	<p>muligt</p> <p>At forebygge at problemerne for den enkelte forværres</p> <p>Kontaktetablering</p> <p>Støttende og udviklende samtaler i forhold til mestring af funktionsnedsættelsen</p>
<p>Eksempler på indsatsen</p>	<p>Vejledning, træning og støtte til:</p> <p>Praktiske færdigheder i forbindelse med almindelig daglig livsførelse (fx oprydning, rengøring, tøjvask, indkøb, madlavning, personlig hygiejne)</p> <p>Økonomi og post (håndtering af egne økonomi, budgetlægning, oprette betalingservice, betaling af regninger osv.)</p> <p>Vedligeholde og opbygge netværk (vedligeholde kontakt til familie og øvrigt netværk samt støtte til mobilitet)</p> <p>Social træning/</p>	<p>Vejledning, træning og støtte til:</p> <p>Praktiske færdigheder i forbindelse med almindelig daglig livsførelse (fx oprydning, rengøring, tøjvask, indkøb, madlavning, personlig hygiejne)</p> <p>Økonomi og post (håndtering af egne økonomi, budgetlægning, oprette betalingservice, betaling af regninger osv.)</p> <p>Vedligeholde og opbygge netværk (vedligeholde kontakt til familie og øvrigt netværk samt støtte til mobilitet)</p> <p>Social</p>	<p>Vejledning, træning og støtte til:</p> <p>Praktiske færdigheder i forbindelse med almindelig daglig livsførelse (fx oprydning, rengøring, tøjvask, indkøb, madlavning, personlig hygiejne)</p> <p>Økonomi og post (håndtering af egne økonomi, budgetlægning, oprette betalingservice, betaling af regninger osv.)</p> <p>Vedligeholde og opbygge netværk (vedligeholde kontakt til familie og øvrigt netværk samt støtte til mobilitet)</p> <p>Social</p>	<p>Vejledning, træning og støtte til:</p> <p>Praktiske færdigheder i forbindelse med almindelig daglig livsførelse (fx oprydning, rengøring, tøjvask, indkøb, madlavning, personlig hygiejne)</p> <p>Økonomi og post (håndtering af egne økonomi, budgetlægning, oprette betalingservice, betaling af regninger osv.)</p> <p>Vedligeholde og opbygge netværk (vedligeholde kontakt til familie og øvrigt netværk samt støtte til mobilitet)</p> <p>Social</p>	<p>Vejledning, træning og støtte til:</p> <p>Praktiske færdigheder i forbindelse med almindelig daglig livsførelse (fx oprydning, rengøring, tøjvask, indkøb, madlavning, personlig hygiejne)</p> <p>Økonomi og post (håndtering af egne økonomi, budgetlægning, oprette betalingservice, betaling af regninger osv.)</p> <p>Vedligeholde og opbygge netværk (vedligeholde kontakt til familie og øvrigt netværk samt støtte til mobilitet)</p> <p>Social</p>

	<p>adfærdstræning</p> <p>At følge behandlingsmæssige tiltag (motivere til at fastholde ønsket om at være i behandling, erindre om medicin og aftaler, koordinering og støtte til mobilitet.)</p> <p>Understøtte beskæftigelsesrettede tilbud/tiltag</p> <p>Motivere vedr. kost og motion</p> <p>Støtte den enkelte i selv at træffe valg og få indflydelse på egen situation</p>	<p>træning/adfærdstræning</p> <p>At følge behandlingsmæssige tiltag (motivere til at fastholde ønsket om at være i behandling, erindre om medicin og aftaler, koordinering og støtte til mobilitet.)</p> <p>Understøtte og motivere i forhold til beskæftigelse, uddannelse og fritidstilbud (motivere, hjælp til at søge oplysninger om muligheder, introducere til, koordinere, støtte til mobilitet og trafiktræning i forbindelse hermed.)</p> <p>Motivere vedr. kost og motion</p> <p>Støtte den enkelte i selv at træffe valg og få indflydelse på egen situation</p>	<p>træning/adfærdstræning</p> <p>At følge behandlingsmæssige tiltag (motivere til at fastholde ønsket om at være i behandling, erindre om medicin og aftaler, koordinering og støtte til mobilitet.)</p> <p>Understøtte og motivere i forhold til beskæftigelse, uddannelse og fritidstilbud (motivere, hjælp til at søge oplysninger om muligheder, introducere til, koordinere, støtte til mobilitet og trafiktræning i forbindelse hermed.)</p> <p>Motivere vedr. kost og motion</p> <p>Støtte den enkelte i selv at træffe valg og få indflydelse på egen situation</p>	<p>træning/adfærdstræning</p> <p>At følge behandlingsmæssige tiltag (motivere til at fastholde ønsket om at være i behandling, erindre om medicin og aftaler, koordinering og støtte til mobilitet.)</p> <p>Støtte og koordinering i forhold til beskæftigelse, uddannelse og fritidstilbud (motivere, hjælp til at søge oplysninger om muligheder, introducere til, koordinere, støtte til mobilitet og trafiktræning i forbindelse hermed.)</p> <p>Motivere vedr. kost og motion</p> <p>Støtte den enkelte i selv at træffe valg og få indflydelse på egen situation</p>	<p>træning/adfærdstræning</p> <p>At følge behandlingsmæssige tiltag (motivere til at fastholde ønsket om at være i behandling, erindre om medicin og aftaler, koordinering og støtte til mobilitet.)</p> <p>Støtte og koordinering i forhold til beskæftigelse, uddannelse og fritidstilbud (motivere, hjælp til at søge oplysninger om muligheder, introducere til, koordinere, støtte til mobilitet og trafiktræning i forbindelse hermed.)</p> <p>Motivere vedr. kost og motion</p> <p>Støtte den enkelte i selv at træffe valg og få indflydelse på egen situation</p>
Hvordan tilbydes ydelsen	Ydelsen tilbydes primært i støttecentre og/eller væresteder målrettet borgerens funktionsnedsættelse.	Ydelsen tilbydes primært i støttecentre og/eller væresteder målrettet borgerens funktionsnedsættelse.	Ydelsen tilbydes primært i støttecentre og/eller væresteder målrettet borgerens funktionsnedsættelse.	Ydelsen tilbydes både i borgerens eget hjem og i støttecentre og/eller væresteder målrettet borgerens funktionsnedsættelse.	Ydelsen tilbydes både i borgerens eget hjem og i støttecentre og/eller væresteder målrettet borgerens funktionsnedsættelse.

	<p>Desuden kan en del af støtten tilbydes som digital støtte.</p> <p>Afhængig af opgavens indhold kan kontakten også primært være telefonisk.</p>	<p>Desuden kan en del af støtten tilbydes som digital støtte.</p>	<p>Desuden kan en del af støtten tilbydes som digital støtte.</p>	<p>Desuden kan en del af støtten tilbydes som digital støtte.</p>	<p>Desuden kan en del af støtten tilbydes som digital støtte.</p>
<p>Hvilke opgaver indgår ikke i ydelsen</p>	<p>Hjemmehjælp Lægefaglig behandling Fysiurgisk behandling Terapeutisk behandling Alternativ behandling ”Taxakørsel”</p>	<p>Hjemmehjælp Lægefaglig behandling Fysiurgisk behandling Terapeutisk behandling Alternativ behandling ”Taxakørsel”</p>	<p>Hjemmehjælp Lægefaglig behandling Fysiurgisk behandling Terapeutisk behandling Alternativ behandling ”Taxakørsel”</p>	<p>Hjemmehjælp Lægefaglig behandling Fysiurgisk behandling Terapeutisk behandling Alternativ behandling ”Taxakørsel”</p>	<p>Hjemmehjælp Lægefaglig behandling Fysiurgisk behandling Terapeutisk behandling Alternativ behandling ”Taxakørsel”</p>

Godkendt af Udvalget